

Riigipilve teenuste kataloogi lisateenus:

E-õppe ja riskihindamise platvorm DeLRAP

1. Mõisted

RIT:	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, Riigipilve teenusekäitleja alates 01.03.2022;
Teenusepakkuja:	CybExer Academy OÜ;
Klient:	Riigipilve klient / Teenuse lõppkasutaja;
Riigipilv:	RIT poolt hallatav privaatpilve keskkond, mille kaudu on Klientidel võimalik tarbida Teenuseid.
Teenus:	E-õppe ja riskihindamise platvorm DeLRAP;
RIKS juhtimiskeskus:	Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse teeninduskeskus Klientide pöördumiste haldamiseks;
Tööaeg:	E-R kella 9.00-st kuni 17.00-ni, v.a riiklikud pühad;
Tööväline aeg:	E-R kella 17:00-st kuni 09.00-ni, nädalavahetused, riiklikud pühad
Riigipilve iseteenindus	Veebiaadressil https://minu.riigipilv.ee asuv veebipõhine keskkond, mille kaudu on Kliendil võimalik jälgida Riigipilve teenusega seonduvate pöördumiste hetkestaatused ja lahenduskäike.

2. Teenuse kirjeldus

- 2.1. E-õppe ja riskihindamise platvorm DeLRAP võimaldab kliendil mugavalt kasutusele võtta DeLRAP platvormi e-õppe ja riskihindamise kursuste läbiviimiseks.
 - 2.1.1. DeLRAP platvormil on järgmised võimalused:
 - 2.1.1.1. Interaktiivne e-õpe: kõik õppekaasused põhinevad dialoogil ja juhtumiõppel, mille käigus õppija valib talle lähima lahendustee, millele platvorm annab automaatset tagasisidet
 - 2.1.1.2. Tugev riskihindamise metoodika: interaktiivse e-õppe käigus kogutud andmete põhjal koostatakse automaatselt nii individuaalne riskiprofiil kui ka kogu asutuse ja allüksuste riskiprofiilid
 - 2.1.1.3. Asutusesisene tagasiside: kõik õppijad saavad läbivalt kogu kursuse jooksul anda tagasisidet õpitava kohta, mida näevad vaid organisatsiooni poolt analüütiku rolli määratud kasutajad
 - 2.1.1.4. Paindlik e-õpe: töötajad saavad kursuseid läbida vabalt valitud tempos ja formaadis, ühe õppesessioonina või osade kaupa.
- 2.2. Teenuse tarnimiseks kasutatakse Kliendi poolt tellitud Riigipilve IaaS ressursi.
- 2.3. Teenusele ligipääsuks paigaldab Teenusepakkuja Kliendi IaaS VPC ressursile DeLRAP virtuaalmasina ja edastab Kliendile kasutajakonto teenuse haldamiseks.
 - 2.3.1. Ligipääs DeLRAP e-õppe ja riskihindamise platvormi halduspaneelile toimub üle HTTPS turvatud ühenduse.
 - 2.3.2. Teenuse seadistamiseks on vajalikud: DNS nimi (pöörduspunkt), HTTPS sertifikaat pöörduspunkti DNS nimele, koos privaatvõtmega.

3. Teenuse korraldus

3.1. Klient tellib Teenuse Riigipilve iseteeninduse vahendusel, valides teenuse paketi ja sobivad DeLRAP platvormil läbiviidavad kursused (minimaalselt üks).

3.1.1. Teenuse paketid:

3.1.1.1. **DeLRAP pakett 1 (täishalduseta)** - igapäevane DeLRAP virtuaalmasina opereerimine ja haldus s.h. turvavärskenduste paigaldamine on Kliendi enda vastutusel. Pakett sisaldab kuni 500 kasutajat per moodul. Lisa kasutajaid on võimalik juurde tellida vastavalt hinnakirjale.

3.1.1.2. **DeLRAP pakett 2 (täishaldusega)** - kõik süsteemis läbiviidavad tööd ja uuenduste paigaldused (s.h. turvavärskendused) teostatakse Teenuspakkuja poolt. Pakett sisaldab kuni 500 kasutajat per moodul. Lisa kasutajaid on võimalik juurde tellida vastavalt hinnakirjale.

3.1.2. Teenuse kursuste moodulid:

Küberhügieeni moodul	Töötajate küberturvalisuse alase riski hindamiseks
Andmekaitse moodul	Töötajate andmekaitse-alaste riskide hindamiseks
Korruptsioonivastane moodul	Töötajate korruptsiooniriski hindamiseks
Rahapesu vastane moodul	Rahapesuregulatsioonidega seotud riskide hindamiseks

3.2. Klient lepib Teenusepakkujaga eraldi kokku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Teenuse raames teostatavad järgmised tegevused:

3.2.1. Kas teenus tellitakse täishaldusega või ilma.

3.2.2. Kasutajate arv mis määrab pakettide koguse (baaspakett õppemoodulist sisaldab 500 kasutaja litsentsi, mida saab laiendada ühe litsentsi kaupa vajaliku koguseni).

3.2.3. Kliendi-poolsed kontaktisikud.

3.2.4. Tehniline töötuba, mille eesmärk on integreerida teenus Kliendi infosüsteemidega

3.3. Teenus aktiveeritakse Teenusepakkuja poolt 3 tööpäeva jooksul peale tellimuse laekumist.

3.4. Teenuse osutamine toimub vastavalt Riigipilve Eeskirjas sätestatud tingimustele.

4. Teenuse osutamise tingimused

4.1. Teenuse käideldavus on 99% aastas, mida arvestatakse tööajal 09.00-17.00 esmaspäevast reedeni, v.a riiklikud pühad.

4.2. Teenuse toe tingimused:

Kriitilisuse aste	Kriitilisuse aste seletus	Maksimaalne reageerimisaeg	Maksimaalne kordategemisaeg
Puudub	Teenuse toimib plaanipäraselt	Järgmise tööpäeva jooksul	N/A
Keskmine	Teenuse töö on piiratud/häiritud	Järgmise tööpäeva jooksul	N/A
Kõrge	Teenuse on seiskunud või pole kasutatav	Järgmise tööpäeva jooksul	Kuni 4 tundi tööajal

4.3. Andmete säilivus

4.3.1. Kliendi andmetest vaikumisi varukoopiaid ei tehta.

4.4. Andmete turvalisus

4.4.1. Teenuse administreerimisel on rakendatud vähima juurdepääsuõiguse põhimõtet.

4.4.2. Tööriist ei sisalda algselt kliendi andmeid, ehk tegu on tühja aplikatsiooniga ning kliendid ise hindavad andmete turvaklassi hiljem vastavalt oma organisatsiooni riskitasemetele ja andmetele.

4.4.3. DeLRAP pakett 2 (täishaldusega) korral kõik Teenuspakkuja poolt süsteemis läbiviidavad tööd dokumenteeritakse ja kõikide tegevuste kohta peetakse logisid.

4.4.4. Täishalduse paketi raames tööde läbiviimiseks on koostatud reeglemendid ja tegevuste nimekirjad, mille täitmist ja rakendamist korraldab Teenusepakkuja.

4.5. DeLRAP pakett 2 (täishaldusega) pakettis sisalduvad hooldustööd:

4.5.1. Teenuse hooldus- ja hooldustöid teostatakse Teenusepakkuja kvalifitseeritud töötajate poolt.

4.5.2. Regulaarsed hooldustööd:

4.5.2.1. DeLRAP virtuaalmasina uuendamine;

4.5.2.2. DeLRAP rakenduse uuendamine;

4.5.2.3. Igakuiselt kuni 2 tundi konsultatsiooni ja tuge DeLRAP konfigureerimisel ja muudes küsimustes.

4.5.3. Lahenduse kättesaadavust mõjutavatest hooldustöödest teavitatakse ette Riigipilve Kasutajatoe vahendusel minimaalselt 3 tööpäeva.

4.6. Teenusepakkuja ei kontrolli Kliendi tegevust Teenuse kasutamisel selle vastavuse osas kehtivale õigusele. Teenusepakkujal on õigus peatada või piirata Teenuse osutamine Kliendile juhul, kui Kliendi kohta saadakse andmeid, et ta rikub Teenust kasutades kolmandate isikute õigusi või kasutab Teenust selleks mitte ettenähtud viisil. Vaidluse korral rikkumise olemasolu kohta on Teenusepakkujal õigus peatada Teenuse osutamine kuni vaidluse lõpliku lahendamiseni.

4.7. Teenusepakkuja kohustub:

4.7.1. Teenusepakkuja kohustub tagama Kliendile lepingu kehtivuse ajal Teenuse, mis vastab Teenuse tingimustele.

4.8. Klient kohustub:

4.8.1. Klient kohustub Teenuse kasutusele võtmiseks tagama, et volitatud töötaja või töötajad osalevad Teenusepakkuja töötubadel, kus toimub Teenuse seadistamine.

4.8.2. Klient kohustub kasutama Teenust vastavalt kokku lepitud tehnilistele parameetritele.

4.9 Teenuse osutamine toimub vastavalt Lepingus, Riigipilve Eeskirjas ja teenuse osutamise tingimustes sätestatud tingimustele.

4.10 Kui Teenusepakkuja puutub Teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui varundatavate andmete hulgas sisalduvad Kliendi töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine Teenusepakkuja kui volitatud töötaja poolt vastavalt Poolte vahel sõlmitavale andmetöötluslepingule.

5. Arveldusmudel

5.1. Teenuse kasutusele võtul rakendub ühekordne Teenuse ülesseadmistasu, mis sisaldab keskkonna paigaldust ja häälestust.

5.2. Teenuse tasu arvestatakse kuupõhiselt, aktiveeritud koolitusmoodulite kaupa.

6. Teenuse lõpetamine

- 6.1. Klient teatab Teenuse lõpetamise soovist Riigipilve Iseteeninduse vahendusel, teavitades sellest Teenusepakkuja 60 kalendripäeva ette.
- 6.2. Teenusepakkuja võib Teenuse ühepoolselt lõpetada, teavitades sellest Klienti 90 kalendripäeva ette.
- 6.3. Teenuse lõpetamisel on Kliendil õigus kasutada olemasolevat DeLRAP virtuaalmasinat viis aastat, kasutajaõigused eemaldatakse, aktiivseks jääb üks administraator/analüütik kasutaja.